|  |  |
| --- | --- |
| **#** | UC\_GV01 |
| **Use case name** | Richiesta informazioni di un veicolo |
| **Participating**  **Actors** | Utente |
| **Flow of events** | 1. L’utente seleziona dal menù in alto la categoria del veicolo per il quale vuole ottenere informazioni 2. Appare una pagina al centro della quale c’è una search bar nella quale si chiede di inserire un numero di targa. 3. L’utente digita il numero di targa 4. L’utente preme il tasto “Ottieni informazioni” |
| **Entry conditions** | L’utente entra nella homepage del sito |
| **Exit conditions** | Il sistema risponde mostrando le informazioni sul veicolo |
| **Quality**  **requirementsuq** | * Il sistema deve mostrare le informazioni sul veicolo entro 10 secondi |
| **Exception** | * Se il sistema rileva un errore nel punto 4, si viene rimandati al caso d’uso: EX\_01 * Se l’utente inserisce una targa non presente nel sistema, si viene rimandati al caso d’uso: EX\_02 |

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | UC\_GU01 |
| **Use case name** | Richiesta adesione a CarCheck |
| **Participating**  **Actors** | Officina non registrata |
| **Flow of events** | 1. L’officina clicca sul testo posto in alto a destra della homepage con su scritto “Sei un’officina? Clicca qui” 2. Il sistema risponde mostrando una schermata di login 3. L’officina clicca su “Aderisci a Carcheck” posto sotto il pulsante di login 4. Il sistema mostra un form nel quale vanno inseriti i dati  dell’officina. Quindi l’officina inserisce:    1. la partita IVA    2. Il nome e il cognome dell’intestatario    3. l’indirizzo e-mail    4. il numero di telefono    5. la regione in cui risiede l’officina    6. il comune in cui risiede l’officina    7. la città in cui risiede l’officina    8. l’indirizzo dell’officina    9. il numero civico dell’officina    10. una breve descrizione dei servizi offerti dall’officina 5. Preme sul pulsante “Invia Richiesta” 6. Il sistema invia una mail per confermare l’invio della richiesta |
| **Entry conditions** | L’officina entra nella homepage del sito |
| **Exit conditions** | La richiesta viene inoltrata ad un amministratore ed il sistema invia una mail all’officina per confermare l’invio della richiesta |
| **Quality**  **requirementsuq** | * La mail deve essere inviata entro 10 minuti dalla pressione del pulsante “Invia Richiesta” |
| **Exception** | * Se il sistema individua un errore al punto 5, si viene rimandati al caso d’uso: EX\_03 |

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | UC\_GU02 |
| **Use case name** | Login area riservata dell’officina |
| **Participating**  **Actors** | Officina registrata |
| **Flow of events** | 1. L’officina clicca sul testo posto in alto a destra della homepage con su scritto “Sei un’officina? Clicca qui” 2. Il sistema risponde mostrando una schermata di login 3. L’Officina inserisce l’e-mail 4. L’Officina inserisce la password 5. L’Officina preme sul tasto “Login” 6. L’Officina effettua l’accesso all’area riservata. |
| **Entry conditions** | L’officina si collega alla homepage del sito |
| **Exit conditions** | L’officina accede alla propria area riservata |
| **Quality**  **requirementsuq** |  |
| **Exception** | * Nel caso in cui è la prima volta che l’officina effettua il login, si viene rimandati al caso d’uso: UC\_GU03 * Nel caso in cui il sistema individui un errore nel punto 5, si viene rimandati al caso d’uso: EX\_03 * Nel caso in cui non esista la coppia (e-mail, password) nel sistema, si viene rimandati al caso d’uso: EX\_04 |

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | UC\_GU03 |
| **Use case name** | Primo login area riservata dell’officina |
| **Participating**  **Actors** | Officina registrata |
| **Flow of events** | 1. Il sistema mostra una schermata in cui invita l’utente a cambiare la sua password temporanea 2. L’officina digita una nuova password 3. L’officina digita di nuovo la nuova password nel campo “Ripeti password” 4. Preme su “Conferma” |
| **Entry conditions** | L’officina ha completato il caso d’uso UC\_GU02 ed accede all’area riservata per la prima volta |
| **Exit conditions** | L’officina ha cambiato la password temporanea ed accede all’area riservata |
| **Quality**  **requirementsuq** | * La password, prima di inserirla nel sistema, deve essere criptata |
| **Exception** | * Se il sistema individua un errore al punto 4, si viene rimandati al caso d’uso: EX\_06 |

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | UC\_GU04 |
| **Use case name** | Appuntamento con officina |
| **Participating**  **Actors** | Amministratore |
| **Flow of events** | 1. L’amministratore seleziona, dal menu laterale, la sezione  “Gestione officine” 2. Preme sul pulsante “Richieste da confermare” 3. Il sistema risponde mostrando una serie di officine che hanno fatto richiesta di partecipare a CarCheck. 4. L’Amministratore ne sceglie una e ci clicca sopra. 5. Vengono mostrati i dati inseriti dall’officina che ha fatto la  richiesta. 6. L’Amministratore, attraverso strumenti esterni al sistema,  verifica la veridicità dei dati 7. I dati risultano essere corretti 8. L’amministratore preme sul pulsante “Conferma correttezza dei dati”. 9. Il sistema mostra una finestra in cui l’amministratore indica:    1. Il giorno in cui il tecnico si presenterà in officina    2. L’ora in cui il tecnico si presenterà in officina 10. Preme sul tasto “Conferma” 11. Il sistema invia in automatico una mail all’officina in cui è indicata la data e l’ora in cui il tecnico farà loro visita. |
| **Entry conditions** | L’amministratore è loggato |
| **Exit conditions** | Il sistema invia una mail all’officina |
| **Quality**  **requirementsuq** | * La mail deve essere ricevuta entro 10 minuti dall’invio |
| **Exception** | * Se l’amministratore, nel punto 6, verifica che uno o più dati non sono veritieri, si viene rimandati al caso d’uso: UC\_GU05 * Se il sistema individua un errore al punto 12, si viene rimandati al caso d’uso: EX\_07 |

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | UC\_GU05 |
| **Use case name** | Dati officina non veritieri |
| **Participating**  **Actors** | Amministratore |
| **Flow of events** | 1. L’amministratore preme sul pulsante “Respingi richiesta”. 2. Il sistema mostra una finestra in cui l’amministratore indica il motivo per cui la richiesta dell’officina è stata rifiutata. 3. L’amministratore preme sul tasto “Invia”. |
| **Entry conditions** | L’amministratore si trova nel caso d’uso UC\_GU04 e i dati dell’officina risultano non essere veritieri |
| **Exit conditions** | Il sistema invia una mail all’officina nella quale ci sono scritti i motivi per cui non può partecipare a CarCheck |
| **Quality**  **requirementsuq** | * La mail deve essere ricevuta entro 10 minuti dall’invio |
| **Exception** | * Se il sistema individua un errore al punto 3, si viene rimandati al caso d’uso: EX\_08 |

|  |  |
| --- | --- |
| *#* | EX\_01 |
| *Use case name* | Input della search bar non valido |
| *Participating*  *Actors* | Utente |
| *Flow of events* | 1. Il sistema colora di rosso i bordi del campo “Targa” e mostra un messaggio in cui vi è scritto: “Compilare correttamente il campo targa” 2. L’utente corregge l’errore 3. L’utente preme sul pulsante “Ottieni informazioni” |
| *Entry conditions* | L’utente si trova nel caso d’uso UC\_GV01, preme sul tasto “Ottieni informazioni”, ma non ha rispettato il formato richiesto dal campo targa: Il campo non deve essere vuoto e deve contenere una targa in un formato valido. |
| *Exit conditions* | Il sistema risponde mostrando le informazioni sul veicolo |
| *Quality*  *requirements*uq |  |
| *Exception* |  |

|  |  |
| --- | --- |
| *#* | EX\_02 |
| *Use case name* | Targa non presente nel sistema |
| *Participating*  *Actors* | Utente |
| *Flow of events* | 1. L’utente preme sul tasto “Ottieni informazioni”, ma nessuna targa è presente nel sistema. 2. Il sistema mostra un messaggio nel quale è scritto che la targa inserita dall’utente non è presente. 3. L’utente digita un nuovo numero di targa 4. L’utente preme sul pulsante “Ottieni informazioni” |
| *Entry conditions* | L’Utente si trova nel caso d’uso UC\_GV01, inserisce una targa non presente nel sistema e preme il tasto “Ottieni informazioni” |
| *Exit conditions* | Il sistema risponde mostrando le informazioni sul veicolo |
| *Quality*  *requirements*uq |  |
| *Exception* |  |

|  |  |
| --- | --- |
| *#* | EX\_03 |
| *Use case name* | Errore nella validazione dei campi della form della richiesta adesione. |
| *Participating*  *Actors* | Officina |
| *Flow of events* | 1. Il sistema colora di rosso i bordi dei campi non compilati e/o dei campi compilati in maniera errata e viene mostrato sopra di essi un messaggio d’errore. 2. L’utente corregge gli errori 3. Il sistema imposta il colore di default ai bordi dei campi e nasconde i messaggi d’errore. 4. L’utente preme sul pulsante “Invia Richiesta” |
| *Entry conditions* | L’Officina si trova nel caso d’uso UC\_GU01, preme sul tasto “Invia Richiesta” ma non ha compilato tutti i campi e/o alcuni campi sono compilati in maniera errata |
| *Exit conditions* | La richiesta viene inoltrata ad un amministratore ed il sistema invia una mail all’officina per confermare l’invio della richiesta. |
| *Quality*  *requirements* |  |
| *Exception* |  |

|  |  |
| --- | --- |
| *#* | EX\_04 |
| *Use case name* | Errore nella validazione dei campi della form login area officine. |
| *Participating*  *Actors* | Officina |
| *Flow of events* | 1. Il sistema colora di rosso i bordi dei campi non compilati e/o dei campi compilati in maniera errata e viene mostrato sopra di essi un messaggio d’errore. 2. L’officina corregge gli errori 3. Il sistema imposta il colore di default ai bordi dei campi e nasconde i messaggi d’errore. 4. L’utente preme sul pulsante “Login” |
| *Entry conditions* | L’Officina si trova nel caso d’uso UC\_GU02, preme sul tasto “Login”, ma non ha compilato tutti i campi e/o alcuni campi sono compilati in maniera errata |
| *Exit conditions* | L’officina accede alla propria area riservata |
| *Quality*  *requirements* |  |
| *Exception* |  |

|  |  |
| --- | --- |
| *#* | EX\_05 |
| *Use case name* | Login non valido |
| *Participating*  *Actors* | Officina |
| *Flow of events* | 1. Viene mostrato un messaggio in alto alla form con su scritto “Username o password errati” 2. Vengono inseriti dei dati corretti nel form 3. Il sistema procede con il login |
| *Entry conditions* | L’Officina si trova nel UC\_GU02, viene premuto il tasto login ma non esiste una coppia (e-mail, password) nel sistema. |
| *Exit conditions* | L’officina accede alla propria area riservata |
| *Quality*  *requirements*uq |  |
| *Exception* |  |

|  |  |
| --- | --- |
| *#* | EX\_06 |
| *Use case name* | Errore nella validazione dei campi della form cambia password officina |
| *Participating*  *Actors* | Officina |
| *Flow of events* | 1. Il sistema colora di rosso i bordi dei campi non compilati e/o dei campi compilati in maniera errata e viene mostrato sopra di essi un messaggio d’errore. 2. L’officina corregge gli errori 3. Il sistema imposta il colore di default ai bordi dei campi e nasconde i messaggi d’errore. 4. L’utente preme sul pulsante “Conferma” |
| *Entry conditions* | L’Officina si trova nel caso d’uso UC\_GU03, preme sul tasto “Conferma”, ma non ha compilato tutti i campi e/o alcuni campi sono compilati in maniera errata |
| *Exit conditions* | L’officina accede alla propria area riservata |
| *Quality*  *requirements* |  |
| *Exception* |  |

|  |  |
| --- | --- |
| *#* | EX\_07 |
| *Use case name* | Errore nella validazione dei campi della form appuntamento |
| *Participating*  *Actors* | Amministrazione |
| *Flow of events* | 1. Il sistema colora di rosso i bordi dei campi non compilati e/o dei campi compilati in maniera errata e viene mostrato sopra di essi un messaggio d’errore. 2. L’amministratore corregge gli errori 3. Il sistema imposta il colore di default ai bordi dei campi e nasconde i messaggi d’errore. 4. L’amministratore preme sul pulsante “Conferma” |
| *Entry conditions* | L’amministratore si trova nel caso d’uso UC\_GU04, preme sul tasto “Conferma”, ma non ha compilato tutti i campi e/o alcuni campi sono compilati in maniera errata |
| *Exit conditions* | L’amministratore compila correttamente i campi e il sistema invia una mail all’officina |
| *Quality*  *requirements* |  |
| *Exception* |  |

|  |  |
| --- | --- |
| *#* | EX\_08 |
| *Use case name* | Errore nella validazione dei campi della form motivo rifiuto |
| *Participating*  *Actors* | Amministrazione |
| *Flow of events* | 1. Il sistema colora di rosso i bordi dei campi non compilati e/o dei campi compilati in maniera errata e viene mostrato sopra di essi un messaggio d’errore. 2. L’amministratore corregge gli errori 3. Il sistema imposta il colore di default ai bordi dei campi e nasconde i messaggi d’errore. 4. L’amministratore preme sul pulsante “Conferma” |
| *Entry conditions* | L’amministratore si trova nel caso d’uso UC\_GU05, preme sul tasto “Invia”, ma il campo “Motivo del rifiuto” ha meno di 30 caratteri |
| *Exit conditions* | L’amministratore corregge l’errore ed il sistema invia una mail all’officina nella quale ci sono scritti i motivi per cui non può partecipare a CarCheck |
| *Quality*  *requirements* |  |
| *Exception* |  |